

# 12 의무이행 핸드북

초록우산 어린이재단용 자료

# 핸드북에 대하여



해당 핸드북은 초록우산 어린이재단을 위한 자료용으로, 시민사회 단체 (CSO)의 책무성, 즉 12 의무이행 항목에 관한 기본 사항이 서술되어 있습니다.

각 항목마다 이해를 돕고 실질 적용이 용이하도록 근거 (상세 내용), 시민사회단체가 실천할 수 있는 행동, 그리고 한 가지 이상의 예시가 제공되어 있습니다. 마지막에는 몇 가지 주요 용어들에 관한 정의를 정리해놓은 용어집 또한 포함되어 있습니다.

# 12 의무이행 항목: 개요

글로벌 표준 12개의 이행항목은 시민사회단체와 시민, 파트너, 후원자, 기부자를 연결하여 신뢰를 구축하고, 시민 공간이 축소되는 시대에 영향력을 확대하기 위해 전 세계적으로 책무성에 관한 이해와 관행 (용어집 참조)을 통일하는 참고용 기준입니다.

## 의무이행 항목과 탄생배경

글로벌 표준에서의 12 의무이행 항목은 우리가 시민사회의 활동가로서 달성하고자 하는 목표와 긍정적인 변화를 이끌어낼 수 있는 방법에 대해 설명합니다. 이는 시민사회가 달성하고자 하는 목표와 방법에 대한 강력한 메시지를 전달하며, 인도주의 활동뿐만 아니라 전체적인 분야를 아우릅니다.

어카운터블나우는 아프리카, 아시아, 호주, 유럽, 북미, 라틴 아메리카, 그리고 카리브해에 위치한 총 8개의 책무 네트워크와 2년간 협력하여 아래의 12 의무이행 항목을 개발했습니다. 우리는 함께 전 세계 시민사회에 대한 책무성의 의미를 정확히 파악하기 위해 각기 다른 규모를 가진 (풀뿌리, 지역, 국가, 지방, 그리고 국제 단위의 단체) 1500개 이상의 시민사회단체로부터 자문을 구했습니다.

그러므로 의무이행 항목들은 전 세계 공통의 책무성에 대한 이해를 대변하며, 이해관계자들과의 원활한 대화, 그리고 더 많은 대중과의 소통을 위해 원본 또한 평이한 영어로 작성되었습니다. 이를 종합하여 글로벌 표준이라고 하며, 이는 사람과 환경의 이익에 대한 단체들의 적극적인 기여를 약속하고, 글로벌 표준을 얼마나 잘 달성하는지에 따라 평가받을 것이라는 명확한 기대치를 설정하는 역할을 합니다.



# 각 클러스터와 사용법

## 클러스터 A: 이루고자 하는 목표

-  정의와 평등
-  여성 인권과 성평등
-  건강한 지구
-  지속적인 긍정적 변화

클러스터A는 궁극적으로 전 세계 시민사회가 바라는 **변화와 "최종 목표"**입니다. 시민사회 단체는 이를 핵심적인 주제로 인식하고 의사결정기구(용어집 참조), 프로그램, 리스크 평가, 커뮤니케이션 등 업무의 모든 측면에 걸쳐 최우선으로 생각해야 합니다.

## 클러스터 B: 변화에 대한 접근방식

-  사람 중심의 업무
-  강력한 파트너십
-  근본적인 변화 옹호
-  열린 조직

여기에는 **외부 이해관계자** (용어집 참조)와 **협력하는 데 필요한 주요 약속**이 요약되어 있습니다. 해당 항목들은 단체의 사업이 당사자에 의해 주도되도록 하고, 파트너 뿐만 아니라 지역사회와도 견고한 파트너십을 형성하며 (용어집의 정의 참조), 증상만이 아닌 근본적 원인을 해결하도록 노력할 것을 요구합니다. 또한 항상 투명하고 개방적인 자세를 취해 신뢰를 구축해야 한다고 주장합니다.

## 클러스터 C: 내부적 업무

-  열정적이고 효율적인 직원과 자원봉사자
-  체계적인 자원 관리
-  대응력 있는 의사 결정
-  책임감 있는 경영진

이들은 **단체가 잘 운영되도록 뒷받침해주는 요소**입니다. 단체는 임직원과 자원봉사자에게 투자함으로써 그들이 성공할 수 있도록 힘을 실어줍니다. 투명하고 책임감 있는 자원 관리와 함께 훌륭한 리더십을 발휘하면 시간과 비용이 효과적으로 투자될 수 있습니다. 마지막으로 의사결정 시에는 이해관계자의 요구가 반영됨으로써 더욱 효과적으로 의사결정을 내릴 수 있게 됩니다.

## 글로벌 표준 12 의무이행 항목에 대한 추가 정보

전 세계적으로 많은 책무성 이니셔티브가 시민사회단체의 12 의무이행 항목 실천을 돕는 보고 절차와 가이드라인을 제공하고 있습니다. 어카운터블나우도 그중 하나이며, 글로벌 표준 파트너 또한 마찬가지입니다. 시민사회단체가 12 의무이행 항목을 사용하기 위해 파트너로 가입할 필요는 없으며, **Rendir App** (프랑스어, 영어, 스페인어 제공) 을 사용해 단체의 현재 책무성 관행을 자체 평가하고, 지침 자료 (영어, 스페인어, 북마케도니아어, 알바니아어 제공) 를 통해 격차를 줄일 수 있는 방법에 대한 영감을 얻을 수 있습니다.

추가로, 본 핸드북에는 12 의무이행 항목을 지키기 위해 다른 단체들이 취한 실제 사례 또한 제공되어 있습니다.

# 이행항목 1

## 정의와 평등

우리는 모두의 건강한 사회를 만들기 위해 불의, 배제, 불평등, 빈곤, 폭력에 맞서 싸울 것입니다.

### 상세 내용

정의와 평등은 개인이 본인의 삶을 형성하는 의사결정에 참여하고, 권력을 가진 이들이 책임을 다 할 수 있도록 유도합니다. 시민사회단체는 지역사회와 함께 사회적 변화를 위해 노력함으로써 포용적인 환경을 조성하는 임무를 맡고 있습니다. 시민사회단체는 모든 사람, 특히 가장 취약하고 소외된 이들이 공정한 대우를 받을 수 있도록 행동, 규범, 시스템에 영향을 미칠 수 있어야 합니다.

첫 번째 의무이행 항목은 개인이 가져야 할 가장 기본적이고 양도할 수 없는 권리를 강조합니다. 시민사회단체의 활동으로 영향을 받는 개인의 관점에서 그들의 현재 상황을 파악하고 지역사회가 필요로 하는 우선순위에 따라 프로그램 또는 이니셔티브를 마련하는 것이 중요합니다. 특정 계층을 간과하거나 배제하는 해결책과 조치는 근본적으로 결함이 있으며, 진보와 포용성의 원칙에 위배됩니다.

### 실천적 행동

- 주민들의 이야기에 경청하고, 불의와 폭력, 불평등의 근본적인 원인과 결과를 이해하고 해결하려 노력해야 합니다.
- 솔선수범 하기: 조직 내에서 인권을 포용하고, 존중하고, 증진하며 조직이 스스로에게 해가 되지 않도록 해야 합니다.
- 사람들이 자신의 권리를 알고 이를 존중, 보호 및 이행할 책임이 있는 사람들에게 책무성을 부여할 수 있도록 지원해야 합니다.
- 다른 기관과 협력하여 불의, 폭력, 불평등의 근본 원인과 결과를 공동으로 해결하고 모든 사람의 권리가 존중되고 보호받을 수 있도록 노력해야 합니다.

### 유용한 자료

- **어카운터블나우 (Elisa Lopez): 포용성이 현실이 될 때 (When Inclusion Gets Real).**
- **어카운터블나우: 스포트라이트 - 청년\*참여활동 (Youth Engagement).**
- **기독교 시각장애인 선교 (CBM): 장애인 포용성 개발 기준 (Disability Inclusive Development Standard).**

### 실행 사례

**사이트세이버스**는 지역사회, 파트너와 함께 일하는 사람들에게 개인의 역량 강화를 위해 일상 생활 기술, 이동성과 오리엔티어링, 권리와 자격, 직업 훈련, 경제적 역량 강화를 포함한 다양한 교육을 제공합니다. 이러한 과정을 통해 Sightsavers와 일하는 사람들은 독립적인 삶을 영위할 수 있는 수단과, 인생을 바꾸는 장기적인 기술을 제공합니다. 사이트세이버스는 1950년 부터 224,000명의 시각장애와 기타 장애를 가진 개인을 위해 훈련을 제공해왔습니다. 더 많은 내용은 그들의 보고서에서 확인해 보세요 (pg. 17-18).

\* 어카운터블나우는 청년을 일컫는 "youth(유스)"에 특정 나이를 제한하지 않습니다. 이는 비단 청소년층 뿐만 아니라 35세 이하에 이르기까지 폭 넓으며, 모든 젊은세대의 활동과 리더십을 응원합니다. 또한 유스 중에서도 법적 미성년자와 협업할 경우, 그들이 안전한 환경에서 활동할 수 있도록 추가적인 세이프가딩 의무가 있음을 인지해야 합니다.

# 이행항목 2 여성인권과 성평등

우리는 여성 및 여자 아이들의 인권을 증진시키고  
양성 평등을 강화할 것입니다.

## 상세 내용

성평등은 평화로운 사회경제적 발전을 위해 매우 중요합니다. 여성과 소녀들이 필수적인 정치적, 경제적 자원에 접근 (용어집 참조) 할 수 있을 때 비로소 사회에 완전히 참여 (용어집 참조) 하고, 그들의 진정한 잠재력을 발휘할 수 있습니다. 시민사회단체는 삶의 모든 측면에서 여성과 남성이 동등한 기회와 권리, 의무를 보장받을 수 있도록 행동과 태도를 장려하는 데 중추적인 역할을 합니다.

두 번째 의무이행 항목은 우리의 핵심 윤리로서, 성 인권 증진에 중점을 둔 시민사회단체 뿐만 아니라 모든 단체에 해당되는 사항입니다. 여성이 인구의 절반을 차지한다는 점을 감안하면, 프로그램 혹은 정책 설계시 필수적으로 여성의 참여도, 능력, 요구사항과 함께 다른 소외된 성 정체성을 가진 이들도 고려해야 합니다. 예를 들어, 많은 가정에서 여성은 자녀 돌봄의 책임을 지고 있어 대면 상담에 참여하는 데 어려움을 겪을 수 있습니다. 직원인 경우 정규 근무 시간에 영향을 미칠 수 있으며, 낮은 시각이나 외진 곳에서 행사를 개최하는 등의 경우 추가적인 어려움이 발생할 수 있습니다.

모든 상황이 동일하지 않겠지만, 여성, 남성, 그리고 기타 소외된 성 정체성을 가진 사람들이 시민사회단체 이니셔티브에 참여할 때 직면할 수 있는 접근성, 시간적 여유, 책임, 그리고 자원의 차이를 인정하는 것이 중요합니다. 이러한 차이를 인식하고 해결함으로써 시민사회단체는 보다 포용적이고(용어집의 정의 참조) 효과적인 참여를 유도할 수 있습니다.

## 실천적 행동

- 여성, 남성, 소녀와 소년이 프로그램과 활동에 필요한 것과 그들의 요구사항에 귀 기울여야 합니다.
- 여성, 남성, 소녀, 소년 등 모두가 안전하게 자신의 생각을 공유할 수 있는 공간을 만들어야 합니다.
- 사람마다 서로 다른 유형의 지원과 대상별 조치가 필요할 수 있음을 고려해야 합니다.
- 지속적인 사회, 경제, 정치적 변화를 이끌어낼 수 있도록 사회의 다양한 방면에서 노력해야 합니다.

## 유용한 자료

- **어카운터블나우와 Accountability Lab: 젠더 감수성을 잃지 않는 치트키 (How Not To Lose Gender Perspective Cheatsheet)**
- **세계 YWCA: 페미니즘 상담 방법론 (Feminist Consultation Methodology)**
- **어카운터블나우, 케어인터내셔널, CIVICUS, Accountability Lab: 책무성, 다양성, 형평성, 포용성을 향한 우리의 여정 (Being Accountable, Our Different Journeys towards Diversity, Equity and Inclusion)** (다양성과 형평성에 관한 정의는 용어집을 참조)
- **MIO-ECSDE: 젠더 정책 (Gender Policy)**

## 실행 사례

**플랜 인터내셔널의 세이프가딩에 대한 교차 접근법 (Intersectional Approach to Safeguarding)**. 해당 접근법에 따르면 개인이 위험에 처할 확률은 개인의 사회적 정체성과 성 정체성이 결합되어 영향을 미칩니다. 따라서 조직은 "다양한 성별 및 기타 정체성에 대한 구체적인 보호 (와 PSHEA\*) 위험, 그리고 필요를 인식하고 이에 대응하며 이로 인해 발생할 수 있는 편견과 차별 및 기타 형태의 폭력에 맞서야" 합니다.

\*PSHEA (Protection from Sexual Harassment, Exploitation and Abuse). 성희롱, 성착취, 성적 학대로부터의 보호. 더욱 자세한 정보는 [UN의 정의와 가이드라인](#)을 참고하세요.



# 이행 항목 3 건강한 지구

우리는 자연 환경을 보호하고, 미래 세대의 지속 가능한 삶을 위해 노력할 것입니다.

## 상세 내용

개발 부문 전반에서 우리가 다루고 있는 많은 문제들이 직간접적으로 환경 문제와 연관되어 있습니다. 빈곤, 전쟁, 이주, 성 불평등, 부패 등에 이르기까지 기후 변화는 이러한 문제를 유발하거나 악화시키고 있습니다. 시민사회단체는 인류와 지구에 도움이 되는 깨끗하고 건강하며 지속 가능한 정책과 실천을 모색하기 위해 자연환경 보호에 기여하는 전략을 개발하고 실행해야 합니다.

그러나 그 이상으로 나아가 모범을 보이는 것도 중요합니다. 환경에 대한 시민사회단체 책무성의 일환으로 조직은 지역 사회가 환경 문제에 대해 가지고 있는 중요한 지식과 잠재적인 해결책을 파악해야 합니다. 동시에, 오랜 기간 소외된 지역사회일수록 기후 변화와 같은 환경 변화에 가장 큰 영향을 받는다는 사실도 잘 알고 있습니다. 이러한 위험을 파악하고, 근본 원인을 이해하고, 변화를 관찰하고, 조치를 취하고, 가장 효과적인 해결책을 찾는 데 있어 더 나은 위치에 있는 것 또한 바로 이들 지역사회와 집단입니다.

## 실천적 행동

- 가뭄, 홍수, 화재 등에 대응하기 위해 취한 조치와 환경 정책과 변화가 다양한 정체성과 배경(성별, 연령 등)을 가진 이해관계자에게 미칠 수 있는 차별화된 영향을 이해하고 인식해야 합니다.
- 잠재적 정책, 프로그램 설계 및 운영, 그리고 해결책에 관한 대화, 토론, 논의의 장소에 환경으로부터 가장 영향을 받는 집단의 목소리를 높일 수 있는 공간을 마련해야 합니다.
- 기존에 소외된 취약계층이 모니터링 및 평가와 같은 다양한 환경 책무성 절차에 실질적으로 참여할 수 있도록 접근성을 높이고, 정보와 기타 지원을 제공하여 투명성을 담보해야 합니다.
- 솔선수범 하기: 조직이 환경에 미치는 영향을 파악하고, 가능한 최소화하고, 성공과 실패를 투명하게 공개해야 합니다.
- 기존과 다른 기관과 연합하여 공동으로 해결책을 모색하고 더 나은 환경 행동을 위한 협상을 진행해야 합니다. 기부자, 정부, 기업 등 권력을 가진 사람들이 환경 보호에 더 적극적이고 공정한 역할을 하도록 영향력을 행사해야 합니다.

## 유용한 자료

- **MIO ECSDE와 어카운터블나우:** 시민사회단체 사업에서 “건강한 지구”를 핵심 가치로 유지하는 방법 ([How to Maintain “Healthy Planet” as a Cross-Cutting Value in CSOs’ Work](#))
- **미주개발재단 (PADF), Green’N’Kool, Restless Development:** 기후 애드보커시 활동에 이해관계자 참여 유도하기 ([Engaging Stakeholders in Climate Advocacy Action](#))
- **SouthAsianDisasterJournal** (편집자 어카운터블나우): 팬데믹 이후 상황에서의 환경적 책무 ([Environmental Accountability in the Post-Pandemic Context](#))
- **포드재단:** 디지털 권리와 환경 및 기후 정의 사이의 교차점 ([Intersections of Digital Rights and Environmental and Climate Justice](#))
- **MIO-ECSDE의 환경 정책** ([Environmental Policy](#))

## 실행사례

국제 투명성기구는 다양한 이해관계자가 기후 정의와 재정에 관한 각종 사업에 미치는 영향과 기여도를 모니터링하는 데 참여하도록 하고 있으며, 그의 예시로 [기후 정책과 재무적 건전성 프로젝트 \(Climate Policy and Finance Integrity project\)](#)의 최종 평가를 들 수 있습니다. 또한 이 프로젝트와 관련된 모든 자료와 정보는 [공식 웹사이트](#)에서 확인 가능합니다..

대만아동가족 지원재단 (TFCF)의 새 본사를 포함한 신규 건물들은 환경을 염두에 두고 설계되었으며, 환경 보호에 대한 인식을 강조하고 있습니다. 건물 설계에는 자연 채광을 극대화하여 인공 조명의 필요성을 최소화하는 기술이 포함되었습니다. TFCF는 또한 에너지 효율적이고 환경 친화적인 장비를 사용하기 위해 의식적으로 노력했습니다. [자세한 내용은 관련 보고서에서 확인해 보세요 \(pg.18-19\)](#).





## 이행 항목 4

# 지속적인 긍정적 변화

우리는 장기적이고 긍정적인 결과를 제공할 것입니다.

### 상세 내용

사회적 포용, 환경 보호, 경제 성장이라는 현재의 과제를 달성하기 위해 미래 세대의 삶의 기반을 훼손해서는 안 됩니다. 지속적인 긍정적 변화를 위해서는 시민사회단체가 다른 주체 및 조직과 협력하여 장기적인 계획을 수립해야 합니다. 현재 문제의 근본 원인을 해결하고 지속 가능한 영향력을 달성하는 데 초점을 맞춘 장기적이고 포용적인 접근 방식은 시민사회단체에 대한 신뢰와 정당성을 높이는 데 기여할 것입니다.

이러한 작업은 비단 시민사회단체와 일하는 개인 및 지역사회 뿐만 아니라, 파트너들에게도 적용됩니다. 전통적인 권력을 가진 단체, 특히 자금 지원 관계에서 자원을 보유한 단체의 경우, 지속 가능성은 시작과 계획 단계부터 종료에 이르기까지 모든 공동 프로젝트에 적용되는 명확한 원칙이 되어야 합니다. 또한, 프로젝트 주기 이후에도 지속 가능성을 모니터링할 수 있는 체계를 구축해놓을 경우 몇 년 후 재점검 시 중요한 역할을 합니다.

### 유용한 자료

- **Intrac (Lucy Morris):** 국제 파트너십으로부터의 전환 - 소규모 비영리단체를 위한 툴킷 ([Transitioning from International Partnership, A Toolkit for Small NGOs](#)).
- **CIVICUS:** 모니터링 및 평가 툴킷 ([Monitoring and Evaluation Toolkit](#))
- **여카운터블나우와 국제엠네스티:** 시민사회단체의 역량 측정하기 ([Measuring CSOs' Impact \(and Surviving to Tell it in a Blog!\)](#))

### 실천적 행동

- 존재하는 것에 가장 큰 가치를 더할 수 있는 법을 파트너와 타인으로부터 배워야 합니다.
- 사람들이 정보, 자원, 역량을 갖추고 함께 원하는 변화를 이끌어낼 수 있도록 적극적으로 서포트해야 합니다.
- 함께 일하는 사람들과 상의하여 의도하지 않은 부정적 영향을 포함한 장기적인 결과물을 평가해야 합니다.
- 서로의 강점을 살리는 방식으로 다른 주체들과 협력하고 공동의 영향력에 대한 책무성을 확보해야 합니다.
- 지속적인 결과에 초점을 맞춰 꾸준히 모니터링, 평가, 학습, 적응, 그리고 개선해야 합니다.

### 실행 사례

케어 인터내셔널의 2020 프로그램 전략은 인도주의적 행동, 혁신적인 솔루션, 영향력 증진을 통해 조직이 지속적인 영향력과 포괄적 개발을 촉진하는 방법을 제시합니다. 케어 인터내셔널의 프로그램으로부터 얻은 경험은 다양한 변화를 일으키는데 영향을 미치고, 효과적인 해결책을 구축하는 데 사용됩니다. 또한, 케어 인터내셔널의 [Scale by Design Accelerator](#)는 조직 내부 및 파트너의 개발 실무자들이 초기부터 규모와 지속가능성을 고려한 혁신적인 프로젝트를 설계할 수 있도록 서포트합니다.

# 사람 중심의 업무

우리는 우리와 함께 일하는 사람들이 업무 추진에 핵심적인 역할을 하도록 보장할 것입니다.

## 상세 내용

진정한 사람 중심의 업무를 실행하려면 시민사회단체의 목표를 달성하는 데 필요한 자원과 역량을 조직과 사람이 서로 충분히 공유해야 합니다. 사람과 시민사회단체가 공동의 목표를 위한 과정에 있어 리더십과 주인의식을 공유할 경우에만 지속적이고 긍정적인 결과를 달성하고, 지역사회 이니셔티브를 활성화할 수 있습니다.

이니셔티브의 지속 가능한 성공은 그 과정에서 리더십과 주인의식을 사람과 시민사회단체가 공동으로 가질 때만 실현될 수 있습니다. 이러한 협력적 접근방식은 결과물이 커뮤니티에 반향을 일으키고 지속적으로 긍정적인 영향을 미칠 수 있도록 보장합니다. 이 방법의 핵심은 의사결정 과정에서 개인의 의견을 적극적으로 수렴하고 경청하려는 자세에 있습니다. 시민사회단체는 포용성과 참여성을 우선시함으로써 그들이 봉사하는 사람들에게 더 적합한 서비스를 제공할 수 있을 뿐만 아니라 이니셔티브의 전반적인 효율도 높일 수 있습니다.

## 유용한 자료

- 뉴질랜드 어린이재단: [로드맵 접근법 \(RoadMap Approach\)](#).
- **Restless Development:** [청년층이 주도하는 변화와 효과적인 방법 \(Youth-Led Change - What Works?\)](#)
- **Bao Han Tran Le:** [현지인처럼, 세계를 향해 \(Going Global, Acting Local\)](#)

## 실천적 행동

- 우리가 함께 일하고 대변하는 사람으로부터 배우며 그들의 문제가 우리의 목표가 되도록 해야 합니다.
- 적극적인 역할을 수행하는 사람들을 서포트해 우리가 함께 원하는 변화를 이끌어내야 합니다.
- 조직 내 모든 단계의 의견이 의사결정 과정에 잘 반영되어야 합니다.
- 성과와 집단적 영향력 향상을 위해 사람들의 제안을 수렴하고 이를 바탕으로 작업을 진행해야 합니다.

## 실행 사례

### Accountability Lab의 시민 행동 팀 (Civic Action Teams)

(CivActs)은 개발 과정에서 책무성을 보장하기 위한 선구적인 시민 피드백, 대화, 지역사회 의견 플랫폼입니다. CivActs는 현재 네팔, 파키스탄, 라이베리아, 말리 전역의 수백 개 지역사회로부터 중요한 정보를 수집하여 시민들의 일상적인 문제를 해결하고, 이주에서 인신매매, 천연자원 관리 및 보안에 이르는 다양한 문제 해소 또한 지원하고 있습니다.

## 이행 항목 6

# 강력한 파트너십

우리는 공동의 목표를 달성하기 위해 파트너를 존중하고 공정하게 대할 것입니다.

### 상세 내용

견고한 파트너십은 투명하고 상호 호혜적인 관계를 구축하는 것에 기반하며, 이는 시민사회단체가 공동의 목표를 효과적으로 달성하는 데 초석이 됩니다. 다양한 이해관계자와 협력하고 조율함으로써 시민사회단체는 포괄적인 접근 방식을 수용하고, 부족한 부분을 정확히 찾아내며, 공공재를 추구하는 데 있어 중복되는 행동을 완화할 수 있습니다.

시민사회단체는 다양한 주체들의 집단 역량과 폭넓은 관점을 활용함으로써 노력의 효율을 높이고 영향력을 증폭시킬 수 있습니다. 장기적인 문제 해결을 위해서는 단체들이 다양한 이해관계자 간의 견고한 관계를 형성하고 적극적으로 시너지를 창출할 수 있도록 노력해야 합니다. 이러한 지속적인 협력을 통해 시민사회단체는 업무의 효과성을 극대화할 수 있을 뿐만 아니라 사회문제를 제기하는데 있어 탄력성과 적응성을 높일 수 있습니다.

### 유용한 자료

- 덴마크 난민위원회 (DRC): [파트너십 원칙 \(Partnership Principles\)](#)
- [Accountability Lab: 파트너십 정책 \(Partnership Policy\)](#)
- [Zambian Governance Foundation: 지역사회가 주도하는 사업이란? \(What Does it Mean to be Community-Led?\)](#)

### 실천적 행동

- 비슷한 목표를 가진 단체와 함께 서로 존중하며 강점을 살릴 수 있는 파트너십을 형성해야 합니다.
- 우리 단체와 파트너의 역할과 책임이 명확하고 공정한지 확인해야 합니다.
- 다양한 조직과 협업하여 공동의 목표를 달성해야 합니다.
- 파트너와 정보, 자료, 지식을 공유하고 중요한 의사결정을 함께 내려야 합니다.

### 실행 사례

**Restless Development**는 다양한 계층에 있는 파트너의 역량 강화에 힘쓰고 있으며, 비서양권\* 시민사회단체의 애드보커시 및 영향력 확대를 지원하고 있습니다. 이들의 파트너십은 공통된 비전과 목표, 영향력 강화, 그리고 비교 우위를 기반으로 형성됩니다. 또한 이들은 기존의 체계를 통해 지속 가능한 결과를 도출하는 데 주력합니다. 그들의 보고서를 읽어보세요 (pg. 22)

거버넌스: 거버넌스, 또는 관리 체계란 한 단체의 리더십을 구축하는 과정을 의미합니다. 이 과정에는 단체의 비전, 방향성, 관리감독 및 조직 운영이 포함됩니다. 양호한 거버넌스는 단체의 리더십이 이해관계자의 의견에 경청하고, 사회가 필요로 하는 부분을 충족하기 위해 효율적인 방식으로 자원을 배분하며, 모든 일에 책임감 있는 자세로 임하는 의사결정 과정을 뜻합니다.



## 이행 항목 7

# 근본적인 변화 옹호

우리는 근본적인 변화를 촉구하여 문제의 근원을 해소할 것입니다.

### 상세 내용

애드보커시와 캠페인 활동은 다양한 단계에서 인식을 높여 긍정적 변화를 이끌어냅니다. 시민사회의 애드보커시는 전통적, 정치적 권력을 가진 사람들에게 불의, 빈곤, 폭력, 불평등, 성차별, 환경 파괴와 같은 뿌리 깊은 문제를 해결하도록 압력을 가합니다. 따라서 시민사회단체는 문제를 극복하려는 사람들의 사회적, 정치적 시도를 제약하는 근본적인 가치와 정체성에 관여하고 이에 도전해야 합니다.

사람들의 목소리를 높이고 정당화함으로써 시민사회단체는 유의미한 사회적 변화를 이끌어낼 수 있습니다. 시민사회단체는 과학적 증거와 피해 지역사회의 경험 등의 증거 수집을 통해 사람들의 힘을 활용하여 제도적 장벽에 맞서고 지역, 국가, 지역 및 글로벌 규모의 정책 개혁을 위해 노력합니다.

### 유용한 자료

- **미주개발재단 (PADF), Green'N'Kool, Restless Development:** [기후 애드보커시 활동에 이해관계자 참여를 유도하는 방법 \(Engaging Stakeholders in Climate Advocacy Action\)](#)
- **Innovation 4 Change:** [애드보커시 및 캠페인 활동 커리큘럼 \(Advocacy and Campaigning Curriculum\)](#)
- **세계 YWCA:** [애드보커시 로드맵 \(Advocacy Roadmap \(2022-2024\)\)](#)

### 실천적 행동

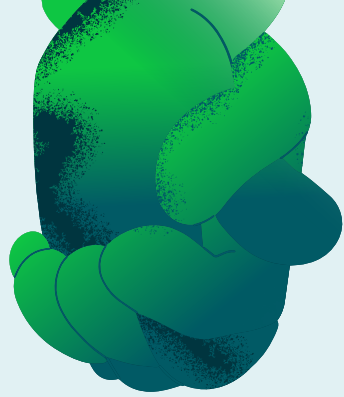
- 우리의 애드보커시 활동이 입증된 연구에 기반하고 영향을 받는 사람들의 의견을 반영하도록 해야 합니다.
- 근본 원인과 그 결과를 모두 해결하는 긍정적인 변화를 지지해야 합니다.
- 모든 사람들이 배우고, 연결하고, 힘을 모으고, 목소리를 낼 수 있도록 지원해야 합니다.
- 우리의 활동에 참여했거나 영향을 받은 사람들의 위험을 완화해야 합니다.
- 지역사회 주민들과 상의하여 애드보커시 활동의 효과를 분석해야 합니다.
- 유사한 정책 목표를 추구하는 다른 단체, 기관 및 주체와 파트너십과 협력 관계를 형성해야 합니다.

### 실행 사례

**Terre des Hommes International Federation**는 새로운 기술과 인터넷이 어린이에게 다양한 기회를 열어주었지만, 동시에 어린이가 온라인에서 유해하고 종종 불법적인 콘텐츠에 노출되는 경우도 증가했음을 인지하고 있습니다. 이들은 기술 기업이 책임을 지고 그들의 기술로 아동착취에 맞서 싸울 수 있도록 새로운 보호 법안을 지지합니다. 이들의 활동에 대해 더 알아보세요.

## Commitment 8 열린 조직

우리는 우리가 누구인지, 우리가 하는 일, 그리고 성공과 실패에 대해 투명하게 공개할 것입니다.



### 상세 내용

신뢰는 조직과 그들이 돕고자 하는 사회와 커뮤니티 사이에 좋은 관계를 구축하는 데 있어 매우 중요합니다. 투명성을 통해 사람들(특히 기부자와 수혜자)은 어떤 일이 일어났고, 어떤 일이 이루어질 것이며, 혹은 어떤 일이 이루어지지 않았는지 알 수 있기 때문에 개방적이고 투명한 자세는 이러한 신뢰를 강화하기 위한 첫걸음을 내딛는 것입니다. 또한 잠재적인 문제를 공유함으로써 이해관계자들과 더 긴밀하게 협력하고, 해결책과 그들 사이의 공통 분모를 찾을 수 있습니다.

투명성은 정보를 제공하는 것에 그치지 않고 접근성을 높이는 것이기도 합니다. 예를 들어 청소년과 함께 일하는 경우, 기술적인 내용을 쉽게 이해하지 못할 수 있습니다. 마찬가지로 인터넷에 연결되지 않은 특정 지역사회에서는 웹사이트의 정보에 접근하지 못할 수도 있습니다.

투명성을 구현하는 시민사회단체는 그들의 사업을 강화할 뿐만 아니라 시민사회단체에 대한 신뢰와 믿음, 나아가 시민사회 영역 전체에 대한 신뢰가 높아져 시민 공간을 보존하는 데 기여합니다.

### 실천적 행동

- 자신이 누구인지, 무엇을 하는지, 의사 결정이 어떻게 이루어지는지, 보유한 자원과 업무가 미치는 영향에 대해 시기적절하고 정확한 정보를 공유해야 합니다.
- 연례 보고서, 민원 제기 절차, 보호 및 포용에 대한 접근 방식, 재무제표, 의사결정기구 문서 등의 문서를 게재하거나 최소한 요청 시 이를 이용할 수 있도록 제공해야 합니다.
- 공유하는 정보가 대상과 목적에 적합하고 이해하기 쉬운지 확인해야 합니다.
- 개인정보 보호 권리를 존중하고 개인정보가 오용되지 않도록 보호하기 위한 명확한 절차를 수립하고 유지해야 합니다.
- 가능한 경우 사람들이 귀사 업무에 의문을 제기하고 건설적인 대화를 통해 공통의 이해에 도달할 수 있는 기회를 제공해야 합니다. 이는 회의 개최, 상담, 피드백 메커니즘 구축 등을 통해 이루어질 수 있습니다.

### 유용한 자료

- **호주 어린이재단:** 동의를 구하는 투명한 접근 방식 ([Transparent approach to gathering consent](#))
- **어카운터블나우:** 책임성 있는 화상 회의를 만들기 위한 안내서 ([A Guide to Creating Accountable Virtual Meetings](#))
- **어린이재단 연맹:** 아동 친화적인 책임성 접근 방식 ([Child-friendly accountability approach](#))

### 실행 사례

**CIVICUS**는 공식 웹사이트에 전략 계획 사본을 6개의 언어로 공개하여 포용성을 드러냈습니다. 또한 회원과 더 넓은 시민사회를 위해 4개국어로 된 소개 동영상을 제작했습니다.

**MIO-ECSDE**는 모든 정책, 활동 보고서 및 재무 제표, 책임성 보고서 및 책임성 독립 검토 패널의 피드백을 공유하는 책임성 전용 웹페이지를 운영하고 있습니다.

# 열정적이고 효율적인 임직원과 자원봉사자

우리는 임직원과 자원봉사자의 잠재력을 최대한 개발하고 목표를 달성하기 위해 투자할 것입니다.

## 상세 내용

전문성을 갖추고 성실한 직원과 자원봉사자는 업무의 질을 향상시키고 잘못된 관리의 리스크를 줄여줍니다. 또한 직원과 자원봉사자는 전략적 결정을 내리고 혁신을 주도할 수 있는 귀중한 통찰력, 전문성, 관점을 가진 조직의 중추입니다. 직원들이 가치를 인정받고, 권한을 부여받고, 의사결정 과정에 참여한다고 느낄 때 조직의 사명과 목표에 더욱 몰입하고 동기를 부여받으며 열정을 쏟게 됩니다.

또한, 직원을 의사 결정에 참여시키면 협동심 있고, 신뢰적이며 투명한 문화가 조성되어 더 나은 결과와 효과적인 문제 해결로 이어질 수 있습니다. 이를 위해 시민사회 단체는 직원 채용, 개발 및 관리에 대한 명확하고 공정한 원칙과 정책, 절차를 마련해야 합니다. 시민사회단체는 기획 및 의사결정 과정에 직원과 자원봉사자를 참여 시킴으로써 개인이 효과적으로 업무를 수행하고 성장할 수 있는 환경을 조성할 수 있습니다.

## 유용한 자료

- **어카운터블나우: 책무성 집중 보고서 4부: 효과적이고 동기 부여된 직원 및 자원 봉사자 (Accountability in Focus Report, Part 4: Effective and Empowered Staff and Volunteers)**
- **EU TASC0: 자원봉사와 자원봉사자 매니지먼트 웨비나 (Volunteering and Volunteer Management Webinar)**
- **MIO-ECSDE: 내부고발 정책 (Whistleblowing policy)**
- **MIO-ECSDE: 행동규범 (Code of Conduct)**

## 실천적 행동

- 직원과 자원봉사자가 가치관과 직업적 기준을 공유하고, 교육을 받고, 그에 따라 행동하도록 해야 합니다.
- 급여 범위를 투명하게 공개하고, 다양한 지원자가 채용 절차에 접근할 수 있도록 하며, 채용 공고에 포용적인 표현을 사용하고, 육아를 책임져야 하는 직원을 포함해 근무 시간을 유연하게 조정하는 등 공정하고 투명한 채용 및 고용 관행을 마련해야 합니다.
- 직원과 자원봉사자의 기술 향상을 위한 리소스를 제공하고 이를 장려해야 합니다.
- 직원이 업무를 우선시 할 수 있도록 서포트해야 합니다.
- 조직의 모든 직급의 직원과 자원봉사자를 프로젝트에 참여시켜야 합니다.
- 명확하고 간결한 정책과 피드백, 민원 및 내부 고발 절차를 마련해 조직과 함께 일하는 사람들의 개인 안전을 보호하고, 서로를 존중하고 공정한 조직 문화를 조성하여 직장 내 안전성을 강화해야 합니다.

## 실행 사례

### 초록우산 어린이재단의 Green Bell Initiative.

초록우산은 전 직원이 내부 절차에 피드백과 의견을 개진할 수 있는 익명 시스템을 실시하고 있습니다. 100명 이상의 직원들로부터 동의를 받은 안건은 경영진 차원에서 다루고 논의하게 됩니다. 해당 시스템을 통해 유연 근무제, 전사휴일 확대 등의 변화가 이루어졌습니다.

### Restless Development의 개발팀 급여 투명성 (Salary Transparency).

Restless Development는 다양한 지역에서 인재를 채용하며 각 직책에 대한 급여 규모를 예비 지원자에게 공개합니다. 이러한 방식으로 조직은 직원 급여를 공개하고, 전 직원이 동등한 보수를 받게 함으로써 급여 투명성을 담보할 수 있습니다.

# 이행 항목 10 체계적인 자원 관리

우리는 우리의 목표를 달성하고 공익을 위해 책임감 있게  
자원을 다룰 것입니다.

## 상세 내용

시민사회단체가 프로그램을 관리하고 성과를 달성하며 이해관계자로부터 신뢰를 구축하려면 필수적으로 재정 및 기타 자원을 효율적이고 효과적이며 윤리적으로 사용해야 합니다. 시민사회단체는 보편적으로 공인된 재무회계 기준을 따르고, 엄격한 재무 통제를 시행하며, 책임감 있게 자원을 처리하여 자금 오용의 위험을 줄여야 합니다.

나아가 단체는 기부자에게 단체가 직면할 수 있는 문제에 대해 가능한 한 투명하게 공개하고 함께 해결책을 마련해야 합니다. 또한 시민사회단체는 수입 출처를 조사하고, 출처가 명확한 후원금을 받음으로써 후원금 사용 방식에 대한 신뢰를 확보할 수 있습니다(예: 석유 회사로부터의 후원금은 환경 프로그램을 왜곡할 수 있음).

해당 이행 항목은 위의 8, 9번 항목과도 밀접하게 연관되어 있습니다. 자원은 단순히 재정뿐 아니라, 직원의 전문성, 자재, 그리고 시간 또한 자원으로 간주해야 합니다. 직원에게 충분히 투자하고, 직원의 시간과 지식을 적절히 활용하며, 물적 자원을 절약하는 조직은 노력에 대한 대가로 더 많은 것을 얻을 수 있습니다. 또한 전략적 자원 배분을 통해 시민사회단체는 장기적으로 프로그램과 사업을 유지하여 의미 있는 변화를 주도하고 임무를 효과적으로 달성할 수 있습니다.

## 실천적 행동

- 자원 확보 시, 조직의 가치관과 목표에 부합하는 방식으로 진행해야 합니다.
- 자료를 누가, 어떻게 관리하고 있는지 투명하고 공개적으로 보고해야 합니다.
- 직원에게 명확한 업무 책임을 부여해야 합니다. 예컨대, 예산 결정에 대한 책임은 누구에게 있나요? 어떤 예산 결정에 이사회 승인이 필요한가요? 특정 예산의 소유자는 누구인가요? 전체 예산은 누가 모니터링하나요? 필요한 재정 프로토콜은 무엇인가요?
- 리소스를 관리를 책임감 있게 하고 전문적인 회계 기준을 준수해야 합니다.
- 부패, 뇌물 수수, 자금 오용, 이해 상충의 위험을 줄이기 위해 재무를 적절히 통제해야 합니다.

## 유용한 자료

- **주의:** 재정 요건은 국가마다 다르므로 각 나라의 법률을 준수하고 올바른 재정 자문을 얻기 위해 반드시 전문가와 상담해야 합니다. 아래의 내용은 법률 자문의 대체가 아닌, 책임 있는 자원 관리에 대한 몇 가지 지침과 방향을 제시하기 위한 것입니다.
- **ACNC:** [책임감 있는 사람들을 위한 후원 자금 관리 \(Managing Charity Money for Responsible People\)](#)
- **Megan Colnar:** [더 건강한 수혜자 단체를 위한 신뢰와 자원 활용 \(Putting Trust and Resources to Work for Healthier Grantee Organisations\)](#)
- **MIO-ECSDE**의 부정 부패 방지 정책 ([Anti-Fraud/Corruption Policy](#))

## 실행 사례

국제엠네스티는 기부금 및 기타 수입원을 포함한 재정 관련 정보를 웹 사이트에 공개하고 있습니다. 또한 이를 보완하기 위해 같은 페이지에 재무 보고서와 함께 전략적 목표에 따라 자원을 어떻게 지출하고 있는지도 공개하고 있습니다.

## 이행 항목 11

# 대응력 있는 의사 결정

우리는 우리의 활동으로 영향을 받는 사람들과 파트너, 자원봉사자 및 직원들의 피드백을 반영하여 결정을 내릴 것입니다.

### 상세 내용

단체는 끊임 없이 변화하는 환경에서 대응력 있는 (용어집 참조) 의사결정을 통해 민첩하고 깨끗하게 반응하고, 전략을 신속하게 수정할 수 있어야 합니다. 또한 자원을 효율적으로 배분하고, 진화하는 시장 트렌드나 이해관계자의 요구 사항을 반영해야 합니다. 대응력을 우선시함으로써 단체는 잠재적인 위험이나 업무 차질을 예측하고 이에 대응하는 능력을 향상시켜 부정적인 영향을 최소화하고 혁신의 기회를 극대화할 수 있습니다.

대응력은 효과적인 피드백 시스템을 구축함으로써 향상시킬 수 있으며, 이러한 시스템으로 시민사회단체의 활동과 실적을 개선할 수 있습니다. 피드백 시스템은 한 가지의 접근 방식에만 국한되어서는 안 되며, 이해관계자에 따라 적절하게 조정되어야 합니다. 이는 이해관계자들을 업무의 공동 작업자로 만들고 모든 이해관계자에 대한 책무성을 명확히 보여주어 효과적입니다. 시민사회단체는 파트너, 직원, 자원봉사자, 그리고 가장 중요한 함께 일하는 사람들과의 토론과 해결책을 마련함으로써 피드백 과정을 마무리해야 합니다.

### 유용한 자료

- **Resilient Roots:** [지역사회로부터 훌륭한 피드백을 수집하는 10가지 팁 \(10 Tips to Collect Great Feedback from Your Community + Conquering the Feedback Loop\)](#)
- **어카운터블 나우:** [1. 훌륭한 민원 처리 시스템을 위한 10단계 \(10 Steps to a Great Complaints Mechanism\)](#)
- **MIO-ECSDE의 민원 정책 Complaint Policy.**

### 실천적 행동

- 주요 이해관계자들이 접근 가능한 방식으로 피드백 및 불만 사항을 접수하고, 이 피드백을 신중하게 분석하고 검토해야 합니다.
- 모든 단계의 의사 결정 과정에서 이해관계자의 피드백을 얻고 이에 따라 대응할 수 있도록 해야 합니다.
- 의사결정 과정 중 의견과 피드백을 제시할 수 있는 명확한 방법을 제공하고 소통해야 하며, 특정 피드백이 받아들여질 수 없는 이유를 구체적으로 설명해야 합니다.
- 현장 직원과 자원봉사자가 피드백에 대응할 수 있도록 지원해야 합니다.
- 접수된 피드백이 어떻게 활용되었는지, 무엇이 어떻게 바뀌었는지에 대해 긴밀히 소통해야 합니다.

### 실행 사례

**Educo** (pg.9)는 아동의 권리, 교육, 참여를 위해 노력합니다. 일련의 아동 참여 기준 ([Child Participation Standards](#))이 Educo와 파트너 단체로 하여금 아동의 적극적인 참여를 보장할 수 있게끔 지도합니다. 아동 참여의 성격과 범위는 아동의 최선의 이익이라는 원칙에 따라 결정되며, 현지 상황과 아동의 연령 및 발달 단계에 맞게 조정됩니다.

아동은 참여형 아동 권리 상황 분석 프로그램을 통해 Educo 프로젝트의 구상과 계획, 실행 및 평가에 이르기까지 모든 단계에 참여합니다. 프로젝트의 접근 방식은 시험되고, 학습한 내용은 조직 전체에게 공유됩니다.

Educo는 모니터링, 평가, 책무성 및 학습 프로그램에 아동을 가장 잘 참여시키기 위해서는 아동의 권리에 대한 역량 강화가 필요하며, 이러한 과정에서 아동의 요구에 유연하게 적응하는 것이 중요하다고 믿습니다.



# 이행 항목 12 책임감 있는 경영진

우리는 경영진과 의사결정기구의 책무성을 보장할 것입니다.



## 상세 내용

책임감 있는 리더십은 관리 체계의 기술적 측면 그 이상입니다. 투명한 재무 관리, 법률 준수, 직원과 자원봉사자에 대한 책무성 등 효과적인 거버넌스도 중요하지만, 진정으로 책임감 있는 리더십은 이러한 요소들을 뛰어넘어야 합니다.

책임감 있는 리더십은 거버넌스 관행 외에도 경영진과 독립적인 의사결정기구를 포함하는 모든 리더십 팀의 명확한 비전과 윤리적 가치관의 확립을 포함합니다. 이러한 비전은 단체의 방향성을 설정하고, 의사결정 과정에 정보를 제공하는 역할을 합니다. 또한 윤리적 가치는 단체의 행동이 그들의 핵심 사명 및 원칙에 부합하도록 보장하는 도덕적 원칙과 기준을 수립합니다.

리더십은 청렴성과 투명성에 기반한 문화를 조성함으로써 직원과 자원봉사자의 행동이 윤리적이고 책임감 있도록 이끌어 줍니다. 이는 단체의 평판을 개선시키고, 기부자, 수혜자, 그리고 더 넓은 지역사회를 포함한 이해관계자와의 관계 또한 강화해줍니다.

궁극적으로, 책임감 있는 리더십은 효과적인 관리 체계, 그리고 공통원칙 및 강력한 비전에 대한 헌신을 결합하여 시민사회단체가 사명을 완수하고 사회에 의미 있는 공헌을 할 수 있도록 지원합니다.

## 실천적 행동

- 독립적인 의사결정기구가 전략 방향, 법률 준수, 리스크 관리 및 성과를 감독하도록 해야 합니다.
- 단체의 전략적 목표를 달성하고 의무사항을 이행하는 데 있어 의사결정기구와 경영진에게 동등한 책무성을 부여해야 합니다.
- 모든 직원과 자원봉사자가 자신의 행동과 영향력에 대해 강한 주인의식과 책무성을 느끼는 문화를 조성해야 합니다.
- 모든 직급에서 책임감과 비전이 있고, 혁신적인 리더십을 지지해야 합니다.
- 내외부의 불만사항과 갈등을 진지하게 받아들이고, 이를 해결하기 위한 안전한 공간과 적절한 체계를 마련해야 합니다.

## 유용한 자료

- **SOS 어린이 마을:** [청년 자문 위원회 \(Youth Advisory Board\)](#)
- **국제 투명성 기구:** [상충하는 이해관계를 대응하는 방법 \(Approach to Handling Conflict of Interest\)](#).
- **Marilyn Wyatt:** [비영리단체 거버넌스 핸드북 \(A Handbook of NGO Governance\)](#).
- **옥스팜:** [세이프가딩 및 핵심 기준 \(One Oxfam Safeguarding Core Standards\)](#).

## 실행 사례

**Restless Development**의 이사회는 최소 2명의 30세 미만 청년으로 구성하도록 의무화되어 있으며, 그 중 한 명은 현재 Restless Development의 글로벌 의장이기도 합니다. 또한 단체 내의 80%가 35세 미만의 청년 직원과 자원봉사자로 구성되어 있으며 주요 고위 임원직을 맡고 있습니다. 뿐만 아니라 이들은 단체의 책무성 절차 및 이행 작업에 적극적이고 주도적으로 참여하고 있습니다.

# 용어집

**거버넌스:** 거버넌스, 또는 관리 체계란 전반적인 비전, 방향성, 관리감독을 포함한 전략적 리더십을 구축하는 과정을 의미합니다. 양호한 거버넌스는 단체의 리더십이 사회가 필요로 하는 부분을 충족하기 위해 효율적이고 책무성 있는 방식으로 자원을 배분하는 의사결정 과정을 뜻합니다.

**다양성:** 다양성이란 각 개인과 개인이 가진 고유한 특성과 차이를 의미합니다. 여기에는 개인의 가치와 정체성의 차이가 내포되어 있습니다.

**대응/ 대응력:** 대응력이란 조직이 전달받은 의견과 피드백에 어떻게 반응하고 적응하는지를 의미합니다.

**의사결정기구:** 조직에 따라 이사회, 상임 위원회, 혹은 조직의 일부 혹은 전체 조직의 최고의결기구 등을 의미할 수 있습니다.

**이해관계자:** 이해관계자란 조직의 업무의 일부이거나 영향을 받는 개인 또는 집단을 의미합니다. 파트너, 회원, 후원자, 정부, 직원, 전국 지부, 자원봉사자, 이사회, 대중, 그리고 가장 중요한 조직이 지원하고자 하는 지역사회와 사람들을 포함합니다.

**접근/ 접근성:** 접근성이란 어떤 사물이나 행위를 쉽게 사용하고, 이해하고, 도달하고, 얻을 수 있는 상태를 말합니다. 접근성 고려사항은 집단에 따라 다르며 접근성을 요하는 여러 형태의 장벽이 존재합니다. 예를 들어 장애, 언어, 성별, 연령, 인종 등이 이러한 장벽에 포함될 수 있습니다.

**지역사회/ 커뮤니티:** 지역사회는 시민사회단체의 활동이 목표로 하는 집단이자 시민사회단체가 개선하고자 하는 삶을 사는 사람들을 일컫는 주요 구성 요소입니다. 조직이 네트워크 또는 연합의 사무국일 경우, '지역사회/ 커뮤니티'는 해당 조직이 지원하는 국가 지부, 연합 내 파트너 또는 회원일 수 있는 다른 시민사회단체를 가리킵니다.

**참여:** 참여란 조직이 이해관계자의 의견과 피드백을 얻기 위해 취할 수 있는 다양한 유형의 관행을 말합니다. 참여는 건의함, 자문 회의, 1:1 대화, 미팅, 설문조사, 포커스 그룹, 인터뷰 등을 포함한 다양한 방식으로 이루어질 수 있습니다.

**책무성:** 책무성이란 조직이 이해관계자와 상호작용하는 모든 과정을 의미하며, 조직이 무엇을 할 것인지 설명하고, 이해관계자의 견해와 의사를 고려하고, 행동에 대해 책임을 지는 것을 말합니다.

**포용/ 포용성:** 포용성이란 조직이 개인의 배경과 정체성에 관계없이 가능한 많은 사람들의 의견을 수렴하고 존중하며 참여가 가능하도록 능동적인 선택을 하는 것을 말합니다.

**형평성:** 형평성은 공정성과 정의를 의미하며, 모든 사람에게 동일한 대우와 조치가 적용될 수 없다는 인식을 바탕으로 합니다. 여기에는 서로 다른 집단의 사람들이 자신이 누구인지에 따라 서로 다른 형태의 특권, 차별, 대우, 불평등을 받을 수 있다는 인식이 내포되어 있습니다. 따라서 형평성은 서로 다른 사람들이 각기 처한 상황이 다름에도 불구하고 동일한 결과값을 받을 수 있도록 보장하는 것입니다.

